

Aarchie



Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap Archie Europe B.V.

gevestigd te Oosthuizen nader te noemen Archie



Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen

1. Definities

Clouddienst: betekent SaaS-diensten zoals geleverd door Archie aan Opdrachtgever en gespecificeerd in de Overeenkomst.

Diensten: betekent de diensten zoals geleverd door Archie aan Opdrachtgever en gespecificeerd in de Overeenkomst.

Fouten: betekent het substantieel niet voldoen van de Programmatuur en/of Dienst aan de door Archie schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur en/of Dienst en, ingeval de Programmatuur en/of Dienst geheel of gedeeltelijk maatwerk betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is.

IE-rechten: betekent alle huidige en toekomstig bekende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, (on)geregistreerde modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, evenals rechten gerelateerd aan knowhow, bedrijfsgeheimen, (andere) sui generis intellectuele eigendomsrechten en het recht om voornoemde intellectuele eigendomsrechten te registreren.

Opdrachtgever: betekent de partij met wie Archie een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: betekent een tussen Partijen gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, inclusief bijbehorende bijlagen op grond waarvan Archie Diensten en/of Programmatuur levert, zoals verder in de overeenkomst omschreven.

Partij: betekent Archie of Opdrachtgever en Archie of Opdrachtgever worden gezamenlijk aangeduid als "Partijen".

Programmatuur: betekent in de Overeenkomst overeengekomen software en gebruikersdocumentatie die door Archie wordt geleverd.

Resultaten: betekent de op grond van een Dienst geleverde output, zoals rapporten, adviezen, screenshots, uitdraaien, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en overige resultaten van Diensten.

SaaS of Software-as-a-Service: betekent het op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Programmatuur aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende Programmatuur wordt verstrekt zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

Vertrouwelijke Informatie: betekent alle informatie die door de verstreckende Partij als zodanig zijn aangeduid alsmede of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard behoort te begrijpen, waaronder in ieder geval begrepen zakelijke informatie en gegevens, persoonsgegevens van (eind)gebruikers, bedrijfsinformatie (zoals offertes, prijzen, marges, condities, personeelsbeleid, bedrijfsplannen) van de andere Partij en Programmatuur van Partijen alsmede of alle informatie in de zin van de wet Bedrijfsgeheimen. Opdrachtgever erkent dat de van Archie afkomstige Programmatuur en Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Archie, dier toeleveranciers of de producent van de goederen of diensten bevat.

Voorwaarden: betekent deze algemene voorwaarden van Archie en nieuwe versies daarvan.



2. Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes (inclusief aanbiedingen) en Overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen Partijen gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Archie heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Archie een nieuwe versie uitbrengt van haar Voorwaarden, zal zij een exemplaar daarvan beschikbaar stellen en op haar website publiceren. De nieuwe versie van de Voorwaarden zal van toepassing zijn op de Overeenkomsten die na datum van die nieuwe versie van de Voorwaarden worden gesloten tussen Partijen.

3. Toepasselijkheid voorwaarden van toeleveranciers

- 3.1. Indien en voor zover Archie Programmatuur en/ of Diensten van derden levert, zullen, voor wat betreft die Programmatuur en Diensten, de voorwaarden van de desbetreffende derden van toepassing zijn zoals in de Overeenkomst aangegeven. De voorwaarden van die derden zijn bij voorrang van toepassing. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Archie om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden onverkort.
- 3.2. Indien Opdrachtgever rechtstreeks met een derde een eindgebruikers licentie- en / of (onderhouds) overeenkomst of andere overeenkomst aangaat in verband met (de uitvoering van) een Overeenkomst, is Archie geen partij bij die overeenkomst(en) en op die overeenkomst(en) zijn de voorwaarden van de betreffende derde(n) van toepassing. Archie draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het juist functioneren van die producten, diensten, programmatuur van die derden noch voor de tijdelijke beschikbaarstelling daarvan. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van de voorwaarden van die derden.

4. Offerte en Overeenkomst

- 4.1. Tenzij schriftelijk anders is aangegeven onder verwijzing naar de betreffende aanbieding of uiting, zijn alle aanbiedingen en offertes van Archie vrijblijvend.
- 4.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Archie verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties waarop de offerte (en Overeenkomst op basis daarvan) is gebaseerd.

- 4.3. Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand door ondertekening daarvan door beide Partijen. Door aanvaarding van een offerte komt geen overeenkomst tot stand, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders aangegeven.

- 4.4. Een door Archie uitgebrachte aanbieding of offerte kent een geldigheidsduur van 3 maanden, tenzij de offerte anders vermeldt.

5. Prijs en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief:
 - a) omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd;
 - b) kosten van verpakking, koerier en verzending;
 - c) voorrijkosten en parkeergelden; en
 - d) overige op de Programmatuur of Diensten drukkende lasten of rechten – onvoorziene externe kosten daaronder begrepen – tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van een vermelding zal de Opdrachtgever een factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.
- 5.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een betaling.
- 5.4. Een klacht ten aanzien van of verband houdend met de Overeenkomst of Diensten schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van de Overeenkomst niet op.
- 5.5. Archie is te allen tijde gerechtigd om schriftelijk en met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven van de Diensten aan te passen. Archie is in zodanig geval niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten.
- 5.6. Het in artikel 5.5 bepaalde laat onverlet het recht van Archie om jaarlijks de overeengekomen prijzen aan te passen in overeenstemming met de Consumentenprijsindex 2015 = 100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een aanpassing zoals bedoeld in dit artikel 5.6, geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 5.7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet (tijdig) betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle



buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de vastgestelde kosten, onverminderd de overige rechten van Archie.

- 5.8. Met betrekking tot de door Archie verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Archie volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

6. Wijziging opdracht en meerwerk

- 6.1. Indien Archie op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en/of Resultaten en/of Programmatuur vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Archie. Archie is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2. Wijzigingen in de Overeenkomst als bedoeld in het vorige artikellid kunnen het verwachte of overeengekomen tijdstip van voltooiing van Overeenkomst, en de wederzijdse verplichtingen van Partijen beïnvloeden. De Opdrachtgever aanvaardt de consequenties van deze wijzigingen en kan hieraan niet het recht ontnemen de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten.

7. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 7.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vangt de Overeenkomst aan op moment van ondertekening door beide Partijen en heeft deze een initiële duur van één ① jaar vanaf het moment van ondertekening.
- 7.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de duur van de Overeenkomst na deze initiële periode steeds stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij een der Partijen de Overeenkomst zonder opgave van reden schriftelijk (middels aangetekend schrijven) opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie ③ maanden vóór het einde van de contractperiode. Partijen kunnen een Overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan of die naar zijn aard en inhoud door volbrenging eindigt niet tussentijds opzeggen.
- 7.3. Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk (middels aangetekend schrijven) opzeggen indien de andere Partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de andere Partij definitief

wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

- 7.4. Partijen zijn wegens beëindiging zoals bepaald in artikelen 7.2 en 7.3 niet gehouden tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden en/of tot vergoeding van schade of kosten jegens de andere Partij.
- 7.5. Tenzij nakoming van de resterende verplichtingen onder een Overeenkomst blijvend onmogelijk is, mag een Partij de Overeenkomst slechts ontbinden indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting van de andere Partij en deze Partij de andere Partij een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van deze tekortkoming heeft toegezonden, en de andere Partij na deze termijn alsnog toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze verplichting. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Opdrachtgever in te schakelen derden gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 7.6. Bedragen die door Archie vóór de ontbinding worden gefactureerd, blijven volledig verschuldigd en worden onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Archie in gebreke is met betrekking tot een wezenlijk onderdeel van de Overeenkomst.

8. Gevolgen beëindiging Overeenkomst en exit procedure

- 8.1. Na beëindiging van de Overeenkomst eindigt het recht tot gebruik van de ter beschikking gestelde Programmatuur, websites, applicaties, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- of andere materialen zoals (maar niet beperkt tot) analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en dergelijke alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de Diensten van Archie onder de Overeenkomst, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Archie vereist is.
- 8.2. Bij de beëindiging van de Overeenkomst zal Archie in ieder geval informatie (daaronder nimmer begrepen de broncodes en technische documentatie) die nodig is voor het voortzetten van de Diensten door Opdrachtgever zelf of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde in een algemeen gangbaar elektronisch formaat aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Archie zal aan Opdrachtgever de hiermee gemoeide kosten in rekening brengen op basis van de dan bij Archie geldende tarieven.



- 8.3. Indien de hiervoor bedoelde data van derden is of aan derden toekomt, geldt het voorgaande alleen indien en voor zover Archie die informatie/kennisbanken zelf in bezit heeft en het haar vrij staat deze met Opdrachtgever te delen.
- 8.4. Archie zal Opdrachtgever desgevraagd ondersteunen bij een eventuele overgang naar een andere partij/omgeving na beëindiging van de Overeenkomst. Partijen zullen in onderling overleg een overgangsregeling opstellen. Archie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke overgang. Archie zal aan Opdrachtgever de met de overgang gemoeide kosten in rekening brengen op basis van de bij Archie geldende tarieven.

9. Uitvoering van Diensten

- 9.1. Archie zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, maar kan op geen enkele wijze geacht worden een resultaatsverplichting te zijn aangegaan. Alle Diensten van Archie worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
- 9.2. Archie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 9.3. Archie is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie en/of het installeren van software, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 9.4. Archie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor performance issues die zijn terug te voeren op of hun oorzaak vinden in de online dienstverlening door derden of toeleveranciers.
- 9.5. Archie is niet verplicht verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen.

10. Termijnen

- 10.1. Alle door Partijen overeengekomen termijnen en data gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij expliciet anders overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen zo spoedig mogelijk hierover in overleg treden.
- 10.2. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden heeft Archie het recht de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de Resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11. Service level agreement en back-up

- 11.1. Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, welke zullen worden vastgelegd in een service level agreement, dan wordt de beschikbaarheid van Programmatuur en/of Diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Archie aangekondigde buitengebruikstelling

wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van onderhoud, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Archie zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Archie gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

- 11.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van back-ups, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor controle op goede en volledige back-up van zijn gegevens.

12. Beveiliging

- 12.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden van zijn systemen, devices en infrastructuur, ook indien beveiliging door Archie onderdeel is van de Overeenkomst.
- 12.2. Opdrachtgever dient, onder meer, een eigen beveiligingsbeleid te hebben en te onderhouden en is, onder andere, verantwoordelijk voor het voeren en onderhouden van een deugdelijk wachtwoordenbeleid en het actief waarschuwen binnen haar organisatie voor phishing e-mails en vergelijkbare activiteiten ter voorkoming van beveiligingsincidenten.
- 12.3. Indien Opdrachtgever adviezen van Archie met betrekking tot beveiliging, ook na overleg, niet opvolgt, dan is Archie niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor incidenten met betrekking tot beveiliging van systemen en infrastructuur van Opdrachtgever.
- 12.4. Archie is slechts gehouden tot het voorzien in een vorm van beveiliging indien en tot zover dat in de Overeenkomst tussen Partijen is bepaald. Archie is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
- 12.5. Archie staat er uitdrukkelijk niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is en Opdrachtgever erkent dit ook.
- 12.6. De door of vanwege Archie aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Archie is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.



- 12.7. Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Archie op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is geleverd, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening door Archie te mogen uitvoeren. Archie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart Archie tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
- 12.8. Het is Archie steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 13. Verplichtingen Opdrachtgever**
- 13.1. Opdrachtgever zal Archie steeds tijdig alle in redelijkheid benodigde medewerking verlenen en de door Archie te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 13.2. Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de bewaking van de planning en eventuele afwijking daarvan en zullen ervoor zorgen dat (het bewaken van) de planning steeds geagendeerd wordt in het reguliere overleg.
- 13.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Archie verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 13.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste interpretatie en het juiste gebruik (waaronder het voldoen aan wet- en regelgeving) van Programmatuur en/of Diensten en/of Resultaten.
- 13.5. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders overeengekomen is, zal Opdrachtgever zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur en de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp) programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 13.6. Ingeval medewerkers van Archie op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten die zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Archie is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten en Opdrachtgever vrijwaart Archie voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Archie, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie.
- 13.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, direct of indirect, voor eigen rekening of voor rekening van een of meer derden, gedurende de Overeenkomst, en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na afloop van de Overeenkomst, op enigerlei wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Archie, werknemers van Archie in dienst te nemen respectievelijk anderszins werkzaamheden laten verrichten (onder "werknemers" wordt op enig moment verstaan: personen die alsdan bij Archie werkzaam zijn of minder dan twaalf (12) maanden daarvoor bij Archie werkzaam waren, op basis van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van inhuur of anderszins).
- 13.8. Bij niet naleving van de in artikel 13.8 opgenomen verplichting(en) door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever aan Archie een direct opeisbare en niet voor verrekening of compensatie vatbare boete verbeuren van EUR 30.000 (dertigduizend euro) per geconstateerde overtreding, te vermeerderen met EUR 1.000 (duizend euro) per dag dat zodanige overtreding na kennisgeving daarvan voortduurt. De boete komt Archie toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen, daaronder mede begrepen de vordering tot nakoming en elk recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.
- 14. Notice en take down**
- 14.1. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de IE-rechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.
- 14.2. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken,



is Archie steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Archie data en/of informatie onverwijld van de systemen van Archie of haar toeleveranciers verwijderen, bij gebreke waarvan Archie gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Archie is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van 14.1 aan Opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Archie jegens Opdrachtgever. Archie is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

14.3. Van Archie kan niet verlangd worden zich een oordeel te vormen over de gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer daartegen van Opdrachtgever of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Archie schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

15. Rechten van intellectuele eigendom

15.1. Alle door Archie onder de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werken waarop IE-rechten rusten, al dan niet als onderdeel van de Diensten, zoals computerprogrammatuur in object- en broncode en andere uitingsvormen, grafische interfaces, databanken, vragen, rapporten, analyses, ontwerpen en allerhande documentatie, opleidingsmaterialen blijven het volledige en exclusieve eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Archie, dan wel, indien van toepassing, haar licentiegevers en/of toeleveranciers, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Archie.

15.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de rechten tot gebruik of toegang ten aanzien van de Programmatuur, Diensten en/of Resultaten die bij deze Voorwaarden, de schriftelijk tussen Partijen gesloten Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik of toegang ten aanzien van de Programmatuur, Diensten en/of Resultaten is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar, niet-sublicentieerbaar, tijdelijk en uitsluitend ten behoeve van interne doeleinden

van Opdrachtgever. Ieder ander dan voornoemd gebruik door Opdrachtgever, waaronder ingebruikgeving aan derden of anderszins, is nadrukkelijk niet geoorloofd.

15.3. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, gaat de licentie die Opdrachtgever verkrijgt zoals beschreven in artikel 15.2, niet eerder in dan op de eerste (kalender)dag van de maand volgend op de ingangsdatum van de Overeenkomst zoals beschreven in artikel 7.1.

15.4. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Archie van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie of het uitvoeren van andere werkzaamheden onder of in het kader van een Overeenkomst.

15.5. Indien Opdrachtgever in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Archie ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Archie voorgeschreven specificaties en staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Archie nodig mocht hebben.

15.6. Opdrachtgever vrijwaart Archie tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

16. Eigendomsvoorbehoud en risico overgang

16.1. Archie kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Archie verschuldigde bedragen heeft voldaan.

16.2. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Opdrachtgever, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.



17. Privacy en gegevensverwerking

17.1. Indien de Overeenkomst mede het verwerken van persoonsgegevens betreft, zullen Partijen een (sub)verwerkersovereenkomst aangaan op basis van het bij Archie gebruikelijke model.

18. Geheimhouding

18.1. Geen van de Partijen zal zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij Vertrouwelijke Informatie op enige wijze openbaar maken aan een derde. De ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

18.2. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie waarvan vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling, bevoegd gegeven rechterlijk en/of arbitraal bevel of bevoegd gegeven bevel van een toezichthoudende instantie, één en ander op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke kennisgeving van de ontvangende Partij aan de verstreckende Partij dat dergelijke informatie wordt vrijgegeven.

18.3. Wanneer Opdrachtgever een Fout of lek ontdekt in een Dienst, Programmatuur of gegevensdrager van Archie, zal hij dit terstond melden bij Archie en niet publiekelijk bekend maken alvorens Archie en/of de toeleverancier of betreffende derde leverancier een redelijke termijn hebben gehad om de Fout of het lek te herstellen ("responsible disclosure").

18.4. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal de ontvangende Partij de aan haar ter beschikking gestelde Vertrouwelijke Informatie en gegevens vernietigen, verwijderen of op een nader overeen te komen wijze aan de vertrekkende Partij teruggeven.

19. Aansprakelijkheid

19.1. De totale aansprakelijkheid van Archie wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen garantieverplichtingen en vrijwaringen, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst in verband waarmee of waaronder de aansprakelijkheid is ontstaan overeengekomen prijs (excl. btw) per gebeurtenis. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van twaalf (12) maanden of langer, dan wordt de voor de Overeenkomst overeengekomen prijs gesteld op het totaal van de overeengekomen vergoedingen (excl. btw en inclusief korting) voor de twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan het moment waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft

voorgedaan. Indien zich meerdere schadegevallen voordoen bij de uitvoering van één project wordt dit aangemerkt als een samenhangende reeks schadegevallen. De totale cumulatieve aansprakelijkheid onder alle Overeenkomsten tezamen en gedurende de gehele looptijd daaronder, zal nooit meer dan €1.000.000 bedragen.

19.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Archie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever (geheel of gedeeltelijk) wordt ontbonden;
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Overeenkomst;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Overeenkomst.

19.3. Aansprakelijkheid van Archie voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Archie voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Archie voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 19.1 en 19.2, uit welken hoofde dan ook, is nadrukkelijk en te allen tijde uitgesloten.

19.4. Archie is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes (zoals bij cyberaanvallen), certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt.

19.5. De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade is ontstaan als gevolg van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Archie.

19.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, maar uiterlijk binnen 6 maanden schriftelijk bij Archie meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Archie vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het



ontstaan van de vordering, tenzij binnen zodanige periode van twaalf (12) maanden een procedure als vervat in deze algemene voorwaarden aanhangig is gemaakt.

- 19.7. Indien Archie gevolg geeft aan een klacht van Opdrachtgever betekent dat niet dat Archie daarmee aansprakelijkheid aanvaardt. Indien blijkt dat een klacht ten onrechte is geuit heeft Archie het recht om de door haar verrichte werkzaamheden, en geleverde zaken, tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

20. Overmacht

- 20.1. Onder overmacht (niet zijnde een toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Archie wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Archie, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Archie zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Archie is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) natuurgeweld en (x) brand.
- 20.2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

21. Toepasselijk recht

- 21.1. De Overeenkomsten tussen Archie en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.
- 21.2. Toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag 1980) is uitgesloten.
- 21.3. Geschillen welke ontstaan over, in verband met of naar aanleiding van de tussen Archie en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere en andere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee samenhangen, worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

22. Overige bepalingen

- 22.1. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst te blijven voortduren, blijven na ontbinding van

de Overeenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, IE-rechten, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

- 22.2. Opdrachtgever mag de rechten en verplichtingen die zij op grond van een Overeenkomst heeft alleen aan een derde verkopen, overdragen of verpanden met voorafgaande schriftelijke instemming van Archie. Archie heeft het recht haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden. Archie is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een andere vennootschap waarin Archie de meerderheid van de aandelen houdt.

Hoofdstuk 2: Clouddiensten

De in dit hoofdstuk 2 opgenomen bepalingen zijn, naast hoofdstuk 1 (Algemene Bepalingen), van toepassing indien Archie Clouddiensten verleent.

1. Dienstverlening

- 1.1. Archie verleent Opdrachtgever het recht tot gebruik van de Clouddienst onder de voorwaarden neergelegd in de betreffende Overeenkomst. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Archie verleende Clouddienst, tenzij dit in de Overeenkomst nadrukkelijk is overeengekomen.

2. Uitvoering

- 2.1. Tenzij in de Overeenkomst een andere datum is bepaald, zal uitvoering van de door Archie te verlenen Clouddienst binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen.
- 2.2. Archie staat er niet voor in dat de in het kader van de Clouddienst ter beschikking te houden Programmatuur Foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.
- 2.3. Archie zal de buitengebruikstelling door onderhoud niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden.
- 2.4. Opdrachtgever dient te allen tijde zelf te beschikken over adequaat beveiligde programmatuur en datacommunicatiemogelijkheden om verbinding te maken met en te communiceren met de Clouddienst (zoals uiteengezet in de Overeenkomst). Opdrachtgever zal de vertrouwelijkheid borgen van alle niet openbare authenticatie middelen met betrekking tot zijn gebruik van de Clouddienst. Opdrachtgever zal Archie terstond informeren over eventueel misbruik van zijn account of authenticatie middelen en van ieder beveiligingsincident. Archie is geen partij bij enige overeenkomst op dit gebied tussen Opdrachtgever en zijn



leveranciers. Alle producten en diensten die door die leveranciers worden aangeboden, zijn voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

- 2.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Clouddienst te gebruiken voor het hosten van applicaties of materiaal dat:
- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is;
 - erotisch of pornografisch is, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of nadere mededeling;
 - inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden kan opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Eindgebruiker weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
 - commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving;
 - kwaadaardige inhoud bevat, zoals virussen of spyware;
 - bedoeld is voor het hosten van games; of
 - continue de maximale performance van de CPU verbruikt.
- 2.6. Opdrachtgever controleert de toegang tot de Clouddienst door de eindgebruikers en is verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun gebruik van de Clouddienst in overeenstemming met deze Voorwaarden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van al zijn gegevens die in de Clouddienst worden gebruikt en staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen dat gebruik.

3. Acceptatie

- 3.1. Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen in een Overeenkomst, aanvaardt Opdrachtgever het geleverde in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'). In voornoemd geval zal het geleverde bij de aflevering of, indien een door Archie uit te voeren implementatie en/of installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie respectievelijk implementatie, gelden als zijnde geaccepteerd

door Opdrachtgever.

4. Wijziging Clouddienst

- 4.1. Archie kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Clouddienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Archie Opdrachtgever trachten hierover zo tijdig mogelijk in te lichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij Partijen expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen dat Archie de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

Hoofdstuk 3: Programmatuur

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast hoofdstuk 1 (Algemene Bepalingen), van toepassing indien Archie Programmatuur anders dan op basis van een Clouddienst (zie hoofdstuk 2 (Clouddiensten) voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

1. Gebruiksrecht en beperkingen

- 1.1. Archie stelt aan Opdrachtgever op basis van een in artikel 15.2 van het Hoofdstuk Algemene bepalingen omschreven gebruikslicentie de overeengekomen Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking, mits de overeengekomen bedragen (steeds) tijdig door Opdrachtgever worden voldaan aan Archie. Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen in de Overeenkomst, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Programmatuur en/of de combinatie hiervan met bepaalde apparatuur steeds stipt naleven.
- 1.2. Opdrachtgever mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet gebruiken ten behoeve van derden, bijvoorbeeld in het kader van 'Software-as-a-Service' (SaaS) of 'outsourcing'.
- 1.3. Behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Archie. Archie is gerechtigd haar toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden – al dan niet met toestemming van Archie – aangebrachte wijzigingen.



- 1.4. Opdrachtgever zal onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van Archie uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Archie toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen.

2. Aflevering, installatie en acceptatie

- 2.1. Archie zal binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst, te harer keuze, de Programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Archie te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de Programmatuur online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
- 2.2. Tenzij in de Overeenkomst is overeengekomen dat Archie de Programmatuur bij Opdrachtgever installeert, zal Opdrachtgever zelf en voor eigen rekening en risico de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 2.3. Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen in de Overeenkomst, aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'). In voornoemd geval zal de Programmatuur bij de aflevering of, indien een door Archie uit te voeren implementatie en/of installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie respectievelijk implementatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.

3. Onderhoud

- 3.1. In de Overeenkomst is bepaald of en, zo ja, welke onderhoudsdiensten Archie levert.

Tenzij in de Overeenkomst is bepaald dat onderhoud door Archie wordt geleverd, is Archie niet verplicht tot het onderhoud van de Programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de Programmatuur.

4. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

- 4.1. Bij het einde van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Programmatuur aan Archie retourneren of op verzoek van Archie aantonen dat deze zijn vernietigd.

Hoofdstuk 4: Managed Services

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast hoofdstuk 1 (Algemene Bepalingen), van toepassing indien Archie Diensten verricht op het gebied van beheer en onderhoud ("Managed Services"). Onder beheer wordt nadrukkelijk niet begrepen beveiliging.

1. Ondersteuningsdiensten

- 1.1. Indien de Diensten van Archie op grond van de Overeenkomst ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de Programmatuur omvat, zal Archie online, telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur.
- 1.2. Archie kan voorwaarden stellen aan de wijze van melden, de kwalificaties en het aantal personen dat van de ondersteuning gebruik kan maken.
- 1.3. Archie zal naar behoren onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij haar gebruikelijke procedures. Opdrachtgever zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijven om Archie in de gelegenheid te stellen adequaat te reageren.
- 1.4. Archie staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Archie.
- 1.5. Indien in de Overeenkomst is bepaald dat Archie ook zogeheten 'standby-diensten' verleent, zal Archie één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval heeft Opdrachtgever het recht in een spoedeisende situatie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de Programmatuur. Archie kan niet garanderen dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

2. Onderhoudsdiensten

- 2.1. In de Overeenkomst is bepaald of en, zo ja, welke onderhoudsdiensten Archie levert.
- 2.2. Opdrachtgever zal alle door Archie verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Programmatuur en het maken van een back-up van alle data.

3. Onderhoudsdiensten Programmatuur

- 3.1. Indien Archie Diensten verricht op het gebied van beheer en onderhoud omvat de onderhoudsverplichting het herstel van Fouten in de Programmatuur. Archie heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Programmatuur anders dan met betrekking tot Fouten.
- 3.2. Opdrachtgever is gehouden van Fouten gedetailleerd en onverwijld melding te maken. Na ontvangst van de melding zal Archie zich overeenkomstig bij haar of bij haar



- toeleveranciers gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen Fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe releases van de Programmatuur. De Resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het releasebeleid van Archie (of de relevante fabrikant) op de door Archie te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Archie is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 3.3. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde Programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe release van de Programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Archie is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval Archie bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is Archie gerechtigd hiervoor een separate vergoeding in rekening te brengen.
- 3.4. Herstel van Fouten geschiedt op een door Archie te bepalen locatie en wijze. Archie is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
- 3.5. Het onderhoud omvat – ter discretie van Archie – de terbeschikkingstelling van nieuwe releases van de Programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- 3.6. Eén maand na het beschikbaar stellen van een nieuwe release van de Programmatuur is Archie niet meer verplicht tot het herstellen van Fouten in de voorgaande release en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande release.
- 3.7. Archie kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een release met nieuwe functionaliteit Opdrachtgever een nadere schriftelijke overeenkomst met Archie aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Archie kan uit een vorige release van de Programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe release dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande release. Archie is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

- 3.8. Archie kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, webbrowser, programmatuur e.d.) aanpast als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe release van de Programmatuur.

4. Vergoeding

- 4.1. De vergoeding dient betaald te worden ongeacht of Opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid tot afname van de Managed Services.
- 4.2. Archie heeft het recht om de tijd die zij besteed heeft aan (ver)storingen in de diensten die niet aan Archie zijn toe te rekenen in rekening te brengen voor de bij Archie gebruikelijke tarieven. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn indien de (ver)storing is veroorzaakt door gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of derden of door zonder toestemming van Archie door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in Programmatuur, Diensten of bijvoorbeeld wanneer een verstoring is terug te voeren op gebruik van niet door Archie geleverde of geadviseerde Programmatuur of Diensten.

Hoofdstuk 5: Hosting

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast hoofdstuk 1 (Algemene Bepalingen) en hoofdstuk 2 (Clouddienst), van toepassing indien Archie Diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van hosting.

Hosting diensten

1. Alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen tussen partijen, behelst de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server.
- 1.1. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer (zoals datapacks) en overige belasting van systemen en infrastructuur ("het Volume") is beperkt tot de tussen Partijen overeengekomen maxima, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is opgenomen dat het Volume kan worden afgeschaald en/of bijgekocht. Het Volume dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Bij het einde van de Overeenkomst (ongeacht de reden), komt het resterende, nog niet afgenomen Volume te allen tijde te vervallen; Opdrachtgever heeft geen recht op terugbetaling of vergoeding van niet-afgenomen Volume. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Archie een extra vergoeding in rekening brengen Overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.



- 1.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de Resultaten worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 1.4. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back up-, uitwijk-, beveiligings- en recoverydiensten tot voorwerp.
- 1.5. Archie staat er niet voor in dat de toegang en bereikbaarheid van de hostingdienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Tijdelijke onbereikbaarheid of niet beschikbaarheid geeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding of restitutie van betaalde bedragen.
- 1.6. Archie kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Archie zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

2. Technische ondersteuning en Helpdesk

- 2.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht om tijdens kantooruren zonder bijbetaling gebruik te maken van de telefonische helpdesk van Archie of remote ondersteuning op afstand van de helpdesk van Archie. Deze ondersteuning beperkt zich tot de toegang en bereikbaarheid van de hostingdienst, de Archie Programmatuur en data.
- 2.2. De responsetijd van de in art. 2.1 bedoelde ondersteuning bedraagt 4 werkuren ten aanzien van functionele problemen en 30 minuten ten aanzien van storingen aan de hostingdienst. Dit houdt in dat Archie binnen voornoemde tijdspanne, nadat Opdrachtgever van een storing melding maakt, met het onderzoek naar de oorzaak zal zijn begonnen. De gegevens uit de administratie van Archie zijn bepalend voor het bewijs van de responsetijd. Het staat Opdrachtgever vrij tegenbewijs te leveren.

Hoofdstuk 6: Advies en consultancydiensten

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast hoofdstuk 1 (Algemene Bepalingen), van toepassing indien Archie diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van advies- en consultancydiensten, waaronder opleidingen

en trainingen (zoals (online) gebruikerstrainingen, cursussen, workshops, seminars e.d.), welke niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

3. Uitvoering

- 3.1. Archie zal de advies- en consultancydiensten geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van Opdrachtgever uitvoeren.
- 3.2. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, zal Archie zich niet verbinden aan een doorlooptijd van een consultancy opdracht en zal deze worden uitgevoerd op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Archie.
- 3.3. Wanneer Archie configuratie-adviezen verleent, kan zij nimmer instaan voor de juiste en tijdige levering van de apparatuur, P(p)rogrammatuur, infrastructuur en /of andere materialen waarop het configuratieadvies betrekking heeft noch voor de juiste werking daarvan.

Ingeval Partijen overeenkomen dat Archie (online) opleidingen, trainingen (zoals (online) gebruikerstrainingen, cursussen, workshops, seminars e.d.) en overige advies- en consultancydiensten zal leveren, kan Opdrachtgever dit maximaal vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden kosteloos annuleren of verplaatsen. Bij verplaatsing of annulering binnen vijf werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden wordt 50% van de kosten van de werkzaamheden in rekening gebracht; bij verplaatsing binnen 1 werkdag vóór aanvang van de werkzaamheden wordt 100% van de kosten van de werkzaamheden in rekening gebracht.

- 3.4. Advies- en consultancydiensten die door Opdrachtgever zijn ingekocht op basis van een jaarlijkse strippenkaart of vergelijkbaar abonnement, maar in dat jaar door Opdrachtgever niet zijn afgenomen, kunnen door Opdrachtgever meegenomen worden naar het eerstvolgende contractjaar. Indien de diensten ook in dat eerstvolgende contractjaar niet afgenomen worden, komen ze te vervallen aan het einde van dat contractjaar. Bij het einde van de Overeenkomst (ongeacht de reden), komen al de resterende, nog niet afgenomen advies- en consultancydiensten te vervallen; Opdrachtgever heeft geen recht op terugbetaling of vergoeding van niet-afgenomen advies- en consultancydiensten.

4. Verplichting Opdrachtgever

- 4.1. Archie is bij de uitvoering van advies- en consultancydiensten afhankelijk van de (tijdige) medewerking van Opdrachtgever en relevante derden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt.



- 4.2. Opdrachtgever zal Archie schriftelijk op voorhand alle omstandigheden melden die voor Archie van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever en bijzondere of voor Archie mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden.
- 4.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze en geschiktheid van de opleiding of training voor de deelnemers. Archie kan deelnemers uitsluiten van deelname aan een cursus of training indien Opdrachtgever heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, onverlet alle overige rechten van Archie.